



TÁJÉKOZTATÁS A 2021/2022-ES TANÉV TANKÖNYVRENDELÉSÉRŐL

Tisztelt Igazgató Asszony/Úr!

Tisztelt Tankönyvfelelős Kolléga!

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete (Általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően a tankönyvrendelési felülethez kapcsolódóan adat- és információbiztonsági szempontból:

- a felhasználói hozzáférés tanévenként, így az idén is új regisztrációhoz kötött.

A fentiekkel kapcsolatos további információk,

- az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató a rendelési felületen keresztül érhető el, továbbá
- az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések a tankönyvellátási szerződésbe is beépültek.

A 2021/2022-ES TANÉVRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK, A TANKÖNYVRENDELÉS MENETE ÉS LEGFONTOSABB FELADATAI

I. A TANKÖNYVRENDELÉS SORÁN FIGYELEMBE VEENDŐ JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEK

- **A tankönyvek kiválasztása során az alábbi jogszabályi rendelkezéseket kell figyelembe venni:**

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény

- **93/E. § (1)** Az iskola az iskolai tankönyvrendelés keretében a NAT szerinti kerettantervi tantárgyhoz kizárólag a tankönyvjegyzéken szereplő tankönyvek közül választhat.
- **96. § (6)** A tanulók tankönyvellátását szolgáló központi költségvetési támogatás terhére a sajátos nevelési igényű tanulók neveléséhez-oktatásához a szakmai munkaközösség és az iskolai szülői szervezet egyetértésével a pedagógiai programban foglaltak megvalósítását szolgáló, a tankönyvjegyzékben nem szereplő könyvek, munkafüzetek, feladatlapok, eszközök és digitális ismerethordozók is beszerezhetők tankönyv helyett, ha az iskolában a nevelő és oktató munkához részben vagy egészben nem alkalmaznak tankönyvet.

- **Az állami tankönyvtámogatásban alanyi jogon részesülők köre**

A térítésmentes tankönyvellátásnak a köznevelés nappali rendszerű iskolai oktatás 10–16. évfolyamaira történő kiterjesztéséről szóló 1092/2019. (III. 8.) Korm. határozat alapján valamennyi, a nappali rendszerű alap- és középfokú iskolai oktatásban részt vevő tanuló ingyenes tankönyvellátásban részesül.

A 2020/2021-es tanévtől kezdődően az 1-16. évfolyam valamennyi tanulója alanyi jogon térítésmentesen kapja a tankönyveket, megszűnt a fizetős tanulói státusz.

- **Az ingyenesen biztosított tankönyvek finanszírozásának módja**

A tankönyvellátás finanszírozásának és az állami tankönyvfejlesztés folyamatának hosszú távú biztosításával kapcsolatos kormányzati állásfoglalásról szóló 1431/2019. (VII. 26.) Korm. határozatban foglaltaknak megfelelően az



ingyenes tankönyvellátás finanszírozása valamennyi köznevelési intézmény esetében, fenntartótól függetlenül **az EMMI és a KELLO közötti közvetlen elszámolással valósul meg**. Az iskola által megrendelt tankönyvek vonatkozásában a KELLO a számlát az iskola/fenntartó részére – „állami forrásból finanszírozott, pénzügyi teljesítést nem igényel” megjelöléssel – kiállítja és megküldi az iskola/fenntartó részére, annak ellenértékét a KELLO-nak az EMMI téríti meg.

Felhívjuk tisztelt figyelmüket, hogy a tankönyvrendelés során az intézmény számára rendelkezésre álló, államilag támogatott rendelési keret a Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló 2020. évi XC. törvényben meghatározott tanulónkénti támogatás (idén azonos a 2020/2021-es tanévre meghatározott, diákra vetített normatíva keretekkel) és az intézmény által a KELLO tankönyvrendelési rendszerébe felvitt diákok száma által meghatározott szorzat összege.

Fentiek miatt nagyon fontos, hogy minden diák rendszerbe való felvitele a lehető leghamarabb megtörténjen, valamint a még nem nevesített diákok nevesítése legkésőbb június végéig elkészüljön.

A KELLO ezen adatok alapján kontrollálja az összesített intézményi szintű rendelési értékeket a költségvetési törvény által biztosított keret betartása érdekében. A KELLO tankönyvrendelési felülete ennek megfelelően nem engedi a meghatározott keret állami támogatás terhére történő túllépését.

- **Fejlesztő eszközök rendelése a sajátos nevelési igényű tanulók részére**

A *nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény* 96. § (6) bekezdésében meghatározott esetekben az állami tankönyvtámogatás terhére a sajátos nevelési igényű tanulók neveléséhez-oktatásához a tankönyvjegyzéken nem szereplő **fejlesztő eszközök is beszerezhetők** tankönyv helyett. Az állami támogatás terhére rendelhető fejlesztő eszközök listájáról és rendeléséről (a továbbiakban: SNI rendelés) bővebb tájékoztatás a III. és IV. pontban olvasható.

- **Nemzetiségi nevelés-oktatás kiegészítő tankönyvtámogatása**

A nemzetiségi nevelés-oktatást végző iskolák **nemzetiségi nevelés-oktatásban részesülő tanuló**i a költségvetési törvényben meghatározott 5 000 forint/fő/év **kiegészítő tankönyvtámogatásra jogosultak**. A kiegészítő támogatás igénybevételére jogosult tanulókat az érintett iskolák a rendelési felületen, osztályonként vagy tanulónként jelölhetik be. A kiegészítő támogatást a rendszer hozzáadja az érintett tanuló(k) támogatási keretéhez.

- **Braille tankönyvek rendelése**

A Braille tankönyvek rendelése is elérhetővé válik a tankönyvrendelési felületen az erre kialakított külön menüpontban. Itt a tankönyvlistán szereplő kiadványok nyomtatott és digitális formátumú megjelenésére is leadható rendelés. A „Segítség” menüben pontos leírás található az alkalmazás használatához.

- **A fenntartó által finanszírozott térítéses rendelés lehetősége (tankönyv, könyv, SNI, egyéb taneszköz)**

Térítéses rendelés vehető igénybe, ha a támogatási keretet felhasználták, és/vagy a fenntartójuk lehetőséget ad egyéb forrásból finanszírozandó rendelés leadására. A rendelés leadásának előfeltétele a **Könyv- és taneszközellátási szerződés** fenntartó általi megkötése. Abban az esetben, **ha az előző tanévben ezt a szerződést az Intézmény/Fenntartó megkötötte a Könyvtárellátóval, az az ideai tanévre is érvényes**. Amennyiben nem történt meg a szerződéskötés, de szeretnének élni ezzel a lehetőséggel, kérjük ezt az ugyfelszolgalat@kello.hu e-mail címre jelezzék.

- a. Fenntartó által finanszírozott **nem állami támogatás terhére** történő jegyzéki tankönyvek rendelése és a sajátos nevelési igényű tanulók neveléséhez-oktatásához szükséges fejlesztő eszközök rendelése a rendelési felületen



(<https://tankonyvrendeles.kello.hu>) érhető el. A tankönyvjegyzéken szereplő könyveket időszakosan (alap, alap módosítási időszak, pótrendelés, évközi rendelés), az SNI fejlesztőeszközöket tartalmazó listáról történő rendelést **április 1—30-ig** tudják leadni a Könyv- és taneszköz ellátási szerződés megkötését követően megadott rendelési jogosultság segítségével.

- b. Könyvtárszakmai internetes felület használata: a Szépirodalmi/Tényirodalmi könyveket és az egész évben elérhető taneszközöket az Intézmények a könyvtárszakmai internetes felületen (<https://konyvtar.kello.hu>) előzetes regisztrációt követően rendelhetik meg, az aláírt Könyv- és taneszközellátási szerződés megkötését követően megadott rendelési jogosultság segítségével.

- **Szülői ügyfélkapu**

A Szülői ügyfélkapu szolgáltatásunk 2021. március 15-ével megszűnt. A térítésmentes tankönyvellátás valamennyi nappali rendszerű alap- és középfokú iskolai oktatásban részt vevő tanulóra történő kiterjesztésével, így a „Fizetős” tanulói státusz megszűnésével a szülői ügyfélkapu igénybevétele okszerűtlenné vált. *A hatályos adatkezelési szabályok alapján a regisztrációk a rendszerünkben véglegesen törlésre kerülnek.*

II. A TANKÖNYVRENDELÉS 2021/2022. ÉVI MENETRENDJE:

- **2021. március 15.:** a KELLO megnyitja a tankönyvrendelési felületet (tankonyvrendeles.kello.hu) az intézményi, valamint a tanulói adatok áttöltésére és rögzítésére.
- **2021. április 1.:** a KELLO feltölti a tankönyvjegyzéket a rendelési felületre.
- **2021. április 1—30.:** a tankönyvfelelősök leadják az alaprendeléseket, alaprendelés lezárása, fenntartói jóváhagyás.
- **2021. április 1—30.:** az SNI fejlesztőeszközök rendelésének leadása, SNI rendelés lezárása, fenntartói jóváhagyás (tankonyvrendeles.kello.hu).
- **2021. május 15. – június 30.:** a tankönyvfelelősök módosíthatják az alaprendeléseket, legkésőbb ekkor kell a fiktív (nem nevesített) diákokat nevesíteni, fenntartói jóváhagyás itt is szükséges.
- **2021. augusztus 1—30.:** a KELLO kiszállítja az alaprendelés során megrendelt tankönyveket.
- **2021. augusztus 21. – szeptember 15.:** a pótrendelés leadásának időszaka a tankönyvrendelési felületen a fenntartó jóváhagyásával.
- **2021. szeptember 24-től:** a KELLO kiszállítja a pótrendelésben megrendelt tankönyveket.
- **2021. szeptember 24. – 2022. március 12.:** évközi rendelés leadása (tankonyvrendeles.kello.hu), 2022. március 16. – április 30. közötti időszakban évközi rendelést írásban az ugyfelszolgalat@kello.hu e-mail címen fogadunk.

Fontos tudnivalók:

- A rendelt nemzetiségi tankönyvek összértéke és darabszáma a tagintézményszintű összesítő riportban a „nemzetiségi tankönyvek értéke” nevű munkafüzetben található meg. Az összesítés a „Tagintézmény adatai” „Műveletek” menüben is elérhető és letölthető.
- A pedagóguspéldányok a „Pedagóguspéldányok” menüpontban rendelhetők. A rendszer a következő szabály szerint engedi a rendelést:
 - a. 1 - 10 db rendelt tankönyv esetén a pedagóguspéldány maximuma: 0 db
 - b. 11 - 20 db rendelt tankönyv esetén a pedagóguspéldány maximuma: 1 db
 - c. 21 - 39 db rendelt tankönyv esetén a pedagóguspéldány maximuma: 2 db
 - d. 40 db - rendelésétől a pedagóguspéldány maximuma a rendelt db 5%-a lefelé kerekítve



Ez a lehetőség csak azoknál a tankönyveknél jelenik meg, amelyekből a megfelelő mennyiségű példány rendelése már megtörtént és amelyeknek a kiadója a KELLO-n keresztül biztosítja ezt a lehetőséget a pedagógusok részére. Kérjük, a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat tartsák szem előtt, a rendeléseknél vegyék számításba az iskolában már rendelkezésre álló példányokat is. **FONTOS: pedagóguspéldányokat csak az alaprendelés és az alaprendelés módosításának az időszakában tudnak rendelni.**

A rendelt pedagóguspéldányok összesítése a „Tagintézmény adatai” rész „Műveletek” menüjében elérhető és letölthető.

- A Braille rendelések összértéke és darabszáma a tagintézményszintű összesítő riportban található meg. Az így rendelt tankönyvek összesítése a „Tagintézmény adatai” „Műveletek” menüjében is elérhető és letölthető.
- A „fiktív diákok” (nem nevesített, vagy alapadatok tekintetében hiányos) rendeléseinek véglegesítése:
 - Az alaprendelés módosítási időszakában (május 15. – június 30.) a „Befejezett” állapotra kattintáskor a rendszer üzenetet küld a tankönyvfelelős részére, melyben felhívja a figyelmet arra, hogy NEM maradhat „fiktív diák” a rendszerben.
- Az alaprendelés módosítási időszakában (május 15. – június 30.) a már rögzített rendelést indokolt esetben, címenként **+/- 15%-kal lehet korrigálni**, ennél nagyobb mértékű módosítást a rendelési felület nem enged végrehajtani. Ez alól a tankönyvjegyzékre az alaprendelési időszak után felkerült tankönyvek jelentenek kivételt, valamint az osztálylétszámban történt nagyobb mértékű változás.
- Az SNI rendelés leadása (**2021. április 1—30.**) a diákrendelési felületen történik (tankonyvrendeles.kello.hu). A megrendelt fejlesztőeszközöket szeptember 16-tól szállítjuk az érintett intézményekbe, melyeket kérjük, **a tankönyvek átvételével azonos módon, tételesen átvenni szíveskedjenek.**
- **KELLO webshop:** a 2021/2022-es tankönyvjegyzéken szereplő tankönyvek webshopon történő rendelésének és szállításának kezdetéről a későbbiekben nyújtunk tájékoztatást a kello.hu oldalunkon.

III. TANKÖNYVRENDELÉS EGYSZERŰSÍTETT FOLYAMATA

- A tankönyvek rendelése a diákok és a könyvtár részére, az SNI fejlesztőeszközök rendelése, a Braille tankönyvek, valamint a pedagóguspéldányok, az évközi rendelésben igényelt tankönyvek, illetve az állami iskolák hittankönyv rendelése is egy helyen, a kello.hu oldalon történik.
- Térítésmentesen biztosított **pedagóguspéldány-rendelést** a KELLO azon kiadók tankönyveivel kapcsolatban fogad el, amely kiadók a KELLO-n keresztül kívánják ezt az ingyenes szolgáltatást az iskoláknak biztosítani (a felületen csak ezek rendelhetőek).
- **Hittankönyvek** rendelése állami iskolák részére a diákrendelési felületen történik (tankonyvrendeles.kello.hu). A rendelés leadásához leírást a „Segítség” menüben találnak. A megrendelt hittankönyvek listája elérhető a „Tagintézmény adatai” „Műveletek” menüben, valamint a Tagintézményszintű összesítő riportban.
- **SNI rendelés** leadása (2021. április 1—30.) a diákrendelési felületen történik (tankonyvrendeles.kello.hu). Az aktuális SNI termékínálat a „Dokumentumok” menüben lesz megtekinthető. A rendelés leadásához a „Segítség” menüben adunk tájékoztatást. Az iskola által megrendelt SNI taneszközök listája elérhető a „Tagintézmény adatai” „Műveletek” menüben, valamint a Tagintézményszintű összesítő riportban.
- **Adaptált tankönyvek (Braille és digitális) rendelésének leadása**, (alaprendelés, alaprendelés módosítási, valamint pót és *évközi* rendelési időszakban) a diákrendelési felületen történik (tankonyvrendeles.kello.hu).



A rendelési felület választási lehetőséget biztosít a tankönyvlistán szereplő kiadványok nyomtatott, illetve digitális formában történő rendeléséhez. A rendelés leadásához leírást a „Segítség” menüben találnak.

- Az **évközi rendelések** leadása szintén a diákrendelési felületen történik, az alaprendelés leadásával megegyező módon, a 20/2012. (VIII.31.) EMMI rendelet 184/F. §. (1) bekezdésében meghatározott időszakban, kivéve a március 16. – április 30. közötti időszakot, ekkor az ugyfelszolgalat@kello.hu -n fogadjuk írásos megrendelésüket.

1. Tankönyvek rendelése - tankonyvrendeles.kello.hu

A. Állami fenntartású iskolák esetén:

- **Diákszintű rendelés:** a tankönyvjegyzéken szereplő összes tankönyv rendelhető, kivéve a bevett egyházak által elismert hittankönyvek.
- **Hittankönyvrendelés:** a rendelés a rendelési felületen belül csak az állami fenntartású iskolák részére elérhető külön menüpontban a „Hittankönyvrendelés” felületen adható le.
- **Könyvtári rendelés:** a tankönyvjegyzéken szereplő összes tankönyv rendelhető.

***DE!** Az állami fenntartású iskoláknak figyelmeztetést küld a rendszer, ha a könyvtárba hittankönyvet választanak, jelezve, hogy ezeket a tankönyveket ezen a felületen csak az állami támogatás terhére és a KELLO által szállítva rendelhetik meg!*

B. Egyházi és egyéb fenntartású iskolák esetén:

- **Diákszintű rendelés:** a tankönyvjegyzéken szereplő összes tankönyv rendelhető.
- **Hittankönyvrendelés:** a leadott rendelések az állami támogatás terhére rendelhetők; az előző tanévvel megegyezően nem a bevett egyház, hanem a KELLO szállítja.
- **Könyvtári rendelés:** a tankönyvjegyzéken szereplő összes tankönyv rendelhető.

2. Hittankönyvrendelés állami fenntartású iskoláknak

(Elérhetőség: tankonyvrendeles.kello.hu)

- Itt történik az állami fenntartású iskolák/intézmények számára a hittankönyvek összesített, iskolai szintű rendelése.
- Csak az állami fenntartású iskolák részére elérhető ez a felület.
- A rendeléseket a KELLO összesíti és átadja a bevett egyházaknak (raktári szám, darabszám, intézmény megjelöléssel), akik gondoskodnak az iskolákba történő kiszállításról.

A tankonyvrendeles.kello.hu felületen rögzített rendeléseket az állami iskolák/intézmények által rendelt hittankönyvek, valamint a Braille rendelésben megrendelt kiadványok kivételével a megadott menetrendnek megfelelően, és az iskolákkal előzetesen egyeztetett időpontban a KELLO szállítja.

Tankönyvek kiszállítása

A KELLO évfolyamonként rendezve szállítja le a megrendelt tankönyveket. A tankönyvek átadás-átvétele tételesen, szállítólevél segítségével történik. A szállítólevélből 3 példány készül, melyből 1 példány marad a KELLO raktárában, két példány érkezik az iskolába a tankönyvekkel együtt. Ezen szállítólevelek segítségével kell az átadás-átvételt



hivatalosan lebonyolítani, és az esetleges eltéréseket mindkét példányon egyezően rögzíteni. A szállítólevelet az átadást-átvételt követően az átvevőnek és az átadónak is alá kell írnia! Átvétel után egy példány marad az iskolánál és egy példányt kérünk átadni az átadás-átvételt segítő KELLO vagy postai munkatársnak.

Kérjük, hogy a szállítólevél iskolájukban maradt példányát beszkenneve/lefotózva szíveskedjenek iskolai kapcsolattartójuknak is megküldeni.

A szállítást a KELLO egyutas raklapok felhasználásával biztosítja, így nincs szükség a raklapok visszaküldésére, azok az iskola által szabadon felhasználhatók.

A digitális, online tananyagok esetében a KELLO szállítást nem végez, a tankönyvrendelési felületen leadott igényeket a kiadók felé továbbítja, így az iskolák a kiadóktól közvetlenül jutnak a digitális tananyagok letöltéséhez szükséges információhoz.

A leadott Braille rendelések tekintetében a szállítást a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége végzi.

IV. Egyéb információk, kérések

- A 2020/2021-es tanévre vonatkozó évközi rendelés tankönyvrendelési felületen történő leadására 2021. március 12-ig volt lehetőség. A 2021. március 16. és április 30. közötti időszakban felmerülő évközi igény esetén a rendeléseket az ugyfelszolgalat@kello.hu e-mail címen vagy személyes KELLO kapcsolattartójukon keresztül lehet leadni.
- Felhívjuk szíves figyelmüket a főoldalon (www.kello.hu) található **TANKÖNYVRENDELÉS ELŐKÉSZÍTÉSE PEDAGÓGUSOKNAK 2021/2022.** menüpontra, ahol megtekinthetik az aktuális tanévre szóló jegyzéki **tankönyvek listáját**, lekérdezhetik a rendelhető **hittankönyvek** közül melyik mely bevett egyház oktatásához rendelhető, és információt találnak arról is, hogy a tankönyvjegyzéken szereplő kiadványok közül melyek a **nemzetiségi tankönyvek**.
- **FONTOS: Az SNI fejlesztőeszközökre leadott rendelést is külön, a meghatározott határidőig (2021. április 30.) az intézményi fenntartónak jóvá kell hagynia a „Jóváhagyói felület” -en.** Kérjük, erre külön figyeljenek!
- **Figyelem! A fenntartói jóváhagyásnak minden esetben meg kell történnie a rendelési határidőig! Az alaprendelés módosítási időszakában keletkezett, a tanuló törléséből adódó állami tankönyvtámogatási kerettúllépést kérjük korrigálni, az államilag támogatott rendeléseknek normatíva kereten belül kell maradniuk!**

Rendelési időszakok és határidők:

- alaprendelés: 2021. április 1 – 30.
- SNI fejlesztőeszköz-rendelés: 2021. április 1 – 30.
- alaprendelés módosítása: 2021. május 15. – június 30.
- pótrendelés: 2021. augusztus 21. – szeptember 15.
- évközi rendelés: 2021. szeptember 24. – 2022. március 12.; 2022. március 16. – április 30. közötti időszakban évközi rendelést írásban az ugyfelszolgalat@kello.hu e-mail címen fogadunk.
- Az aktuális teendőkről az „Üzenetek” menüpontban folyamatosan adunk tájékoztatást, a „Segítség” menüpontba pedig felkerülnek a feladatokhoz kapcsolódó tájékoztató-, segítő anyagok. A „Dokumentumok” menüpont alatt a korábbi évek gyakorlatának megfelelően az Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztatót, valamint a tanévhez, közös munkához segítséget nyújtó tájékoztatókat tesszük elérhetővé az iskolák számára.
- A jogszabályok értelmezésével kapcsolatban kérjük, szíveskedjenek fenntartójukhoz fordulni.



Könyvtárellátó Nonprofit Kft.
Cím: 1143 Budapest, Ilka utca 31.

T.: + 36 1 237 69 00 • Fax: + 36 1 339 4791 • www.kello.hu
Levelezési cím: 1391 Bp., Pf. 204. • Cégjegyzék: 01-09-884688

Tankönyvrendeléssel, tankönyvellátással kapcsolatos kérdés, probléma estén kérjük, forduljanak közvetlenül személyes KELLO kapcsolattartójukhoz.

Folyamatosan állunk rendelkezésükre az alábbi elérhetőségeken is:

Ügyfélszolgálat:

Telefonszám: +36 1 237 6900

E-mail cím: ugyfelszolgalat@kello.hu

A Könyvtárellátó Nonprofit Kft. levelezési címe: 1391 Budapest Pf.: 204.

Segítő együttműködésüket megköszönve,

üdvözlettel,

Könyvtárellátó Nonprofit Kft.